

CTP da un paso adelante con novedosa aplicación para 11.400 personas concesionarias

## **Batsë: La nueva forma de viajar en taxi para mayor conveniencia de la población usuaria**

**Miércoles 28 abril, 2021.-** En el marco del plan piloto establecido por el Consejo de Transporte Público (CTP), este jueves 29 de abril estará habilitada, en todo el territorio nacional, la aplicación tecnológica **Batsë**.

Esta herramienta es la única legal en Costa Rica para brindar el transporte remunerado de personas, en la modalidad taxi, por medio de una plataforma digital.

En este sentido se informa que todas las personas concesionarias y conductoras de taxi deben estar inscritas en la aplicación y registradas en una cuenta IBAN del banco de su preferencia.

Durante la primera fase del plan piloto, se tiene previsto obtener los datos que se generan por el uso de la aplicación, analizar el comportamiento y la experiencia del servicio que se brinda de manera que se puedan realizar los ajustes necesarios que se requieran. Esta primera fase se estableció en 12 meses, que va acompañada en paralelo con las revisiones de que ha establecido la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos (Aresep) para homologar el sistema virtual de cálculo tarifario y que los usuarios puedan ver la tarifa reflejada en la aplicación. Por tal motivo los taxistas deberán continuar dando el servicio utilizando al mismo tiempo el taxímetro tradicional.

Además, en cuanto al monto de la “comisión” establecida por uso de la aplicación tecnológica el CTP determinó que a las personas concesionarias y/o conductoras, cada vez que reciban una solicitud de realizar un viaje, utilizando la aplicación, se les desplegará un mensaje que especifica que la aceptación del viaje conlleva un porcentaje del 10 % de la comisión. De esta forma quien tenga la concesión o conduzca la unidad si acepta dar el servicio, acepta el porcentaje de comisión.

### **Información de primera mano**

El uso de la aplicación **Batsë** le permitirá al usuario conocer de previo quién conduce la unidad, el número de placa, marca y modelo del vehículo, el precio aproximado por el servicio, cuánto tardará en llegar hasta el destino final e incluso y al terminar el viaje, tanto usuarios como taxistas podrán evaluar su experiencia mediante calificaciones.

Con el lanzamiento de esta plataforma se marca un hito histórico en nuestro país, así lo destacó el director ejecutivo del CTP, Manuel Vega Villalobos, quien agregó que, gracias a esta nueva aplicación, se da el paso a una modernización del sistema de servicio de taxi.

Pág. 2/3

“Estaremos en un periodo de prueba que nos permita revisar el comportamiento de los sistemas tecnológicos, los requerimientos de los viajes y medir la calidad del servicio desde la perspectiva del usuario. Con esta primera fase vamos a mejorar la experiencia del servicio de taxi, dándole a la persona usuaria y a quien conduce la unidad, una comunicación directa e inmediata, con mayor seguridad e información histórica. El CTP se moderniza y le da a toda Costa Rica la posibilidad de contactar unidades que cumplen con todos los requisitos establecidos por la Ley Reguladora del Servicio de Transporte Público, con esto a la vez, cumplimos con nuestra obligación de hacer una fiscalización más efectiva para brindar un servicio público de mayor calidad”, indicó Vega.

### **¿Qué significa Batsë?**

Esta es una palabra en cabécar (una etnia autóctona de nuestro país) que significa de color rojo, por lo se vincula con una de las principales características de nuestro transporte público.

Esta aplicación, seleccionada mediante concurso público, fue creada por una empresa costarricense denominada Trustnet Information Security S.A., la cual cuenta con 20 años en el mercado brindando soluciones de tecnología, sistemas de seguridad bancaria y de pagos digitales.

### **Ventajas para la población usuaria**

- El registro es sencillo e intuitivo.
- El viaje es solicitado sin intermediario, fácil y rápido.
- Brinda atención de consultas de manera automatizada las 24 horas del día.
- Acceso a un sistema transaccional seguro, con el que el viaje se puede pagar con tarjeta de débito o crédito, billetera virtual y en efectivo.
- Tiene acceso al historial de viajes realizados y a la información de la persona conductora del taxi.
- Se puede verificar la información y calificación de quien conduce antes de iniciar el viaje.
- Puede llamar a la persona conductora del taxi en cualquier momento que lo requiera.
- Sigue la ruta del vehículo durante el viaje, se puede conocer en tiempo real cuál es la ruta transitada y la recomendada.
- Taxímetro reflejado en la aplicación durante el trayecto del viaje y el tiempo estimado.
- Califica el servicio recibido con estrellas y comentarios para ayudar a mejorar la atención.

### Ventajas para la persona concesionaria/ taxista

- El registro es sencillo e intuitivo.
- Se evita hacer largas esperas en carretera o tener que buscar personas usuarias.
- Comunicación directa e inmediata con la población usuaria.
- Evita tener sumas importantes de dinero, ya que recibe sus pagos directamente a la cuenta bancaria por medio de un sistema transaccional seguro.
- Taxímetro virtual que es regulado las 24 horas del día, sin cuotas de mantenimiento.
- Puede usar Waze o Google Maps para transitar.
- Cuentas y dinero manejados por bancos estatales. La alianza con el Banco de Costa Rica permite ofrecer una comisión más baja del mercado.

### Historial de viajes

- Cada viaje tiene un ID único que indica:
  - Dirección.
  - Recorrido.
  - Costo del servicio.
  - Marca y modelo del taxi.
  - Número de placa.
- Sobre conductor:
  - Siempre identificado.
  - Accesible para ser contactado.
- Monto cobrado por el servicio.
- Calificación del servicio.

### ¿Cómo descargar Batsë?

1. Pulse el icono de Play Store, App Store o App Gallery.
2. En la barra de búsqueda, escriba **Batsë** y pulse Buscar.
3. Selecciona el icono de **Batsë** y luego Instalar.
4. Una vez instalada la app, pulse Abrir.
5. En la app **Batsë**, pulse Iniciar Sesión si ya tiene una cuenta o Registrarse para crearla.